

SURA HART / VICTORIA KINDLE HODSON

Çatışmaları Çözmek
ve İlişki Zekâsını
Geliştirmek için
Şiddetsiz İletişim
Temelli Araçlar

HATASIZ SINIF



 Remzi Kitabevi

HATASIZ SINIF

SURA HART
VICTORIA KINDLE HODSON

HATASIZ SINIF

*Çatışmaları Çözmek ve İlişki Zekâsını Geliştirmek için
Şiddetsiz İletişim Temelli Araçlar*



Remzi Kitabevi

HATASIZ SINIF / Sura Hart – Victoria Kindle Hodson

© PuddleDancer Press, 2008

Türkçe yayın hakları Remzi Kitabevi, 2024

Sura Hart ve **Victoria Kindle Hodson** tarafından yazılan **The No-Fault Classroom** ISBN: 9781892005182 / 1892005182, Copyright © 2006 Puddle Dancer Press, kitabından çevrilmiştir. Tüm hakları saklıdır. Bu izinle basılmıştır. Şiddetsiz İletişim konusunda daha fazla bilgi için www.cnvc.org adresinde Şiddetsiz İletişim Merkezi'ne (Center for Nonviolent Communication) başvurulabilir.

Translated from the book **The No-Fault Classroom** ISBN: 9781892005182 / 1892005182 by **Sura Hart**, by **Victoria Kindle Hodson**, Copyright © 2008, published by PuddleDancer Press. All rights reserved. Used with permission. For further information about Nonviolent Communication (TM) please visit the Center for Nonviolent Communication on the Web at: www.cnvc.org.

Bu yapıtın aynen ya da özet olarak hiçbir bölümü, telif hakkı sahibinin yazılı izni alınmadan kullanılamaz.

Türkçesi: Bediz Büyükyıldırım Gürel
Çeviri danışmanı: Gizem Alav Şapçı
Yayına hazırlayan: Ömer Erduran
Son okuma: Gizem Alav Şapçı

Çizimler: Anita Griffin (İkizler) ve Martin Mellein,
MGM Graphic Design (Duygu ve İhtiyaç Kartları; Zürafa Takdiri Notu)
Özgün tasarım: Lightbourne, Inc.
Kapak resmi: Drazen Zigic / Shutterstock
Kapak düzeni: Ömer Erduran

ISBN 978-975-14-2171-5

Birinci Basım: Ekim 2024

Kitabın basımı 2000 adet yapılmıştır.

Remzi Kitabevi A.Ş., Akmerkez E3-14, 34337 Etiler-İstanbul
Sertifika no: 10705
Tel (212) 282 2080 Faks (212) 282 2090
www.remzi.com.tr post@remzi.com.tr

Baskı ve cilt: Seçil Ofset, 100. Yıl Mah. Matbaacılar Sitesi
4. Cad. No: 77 Bağcılar-İstanbul
Sertifika no: 44903 / Tel (212) 629 0615

*Zihinler gibi kalplerin de kapasitesini
geliştirmek için duydukları heyecanı bizimle
paylaşan öğretmenlerimize*

*Dünyanın pek çok yerinde; ailelerinde,
okullarında ve topluluklarında Şiddetsiz
İletişim'i pratik eden her yaştan öğrencimize.*

HATASIZ SINIF İÇİN NE DEDİLER?

“Bu parlak ‘Hatasız Sınıf’ konsepti bugün okullarımızda hâkim olan karşılaştırmaya dayalı kimlik kültüründe devrim yaratabilir. Tüm eğitimcilerin okuması gereken bir kitap!”

— STEPHEN R. COVEY, *Etkili İnsanların 7 Alışkanlığı* ve 8. *Alışkanlık: Etkililikten Mükemmelliğe* kitaplarının yazarı

“Kitabın her sayfasına yıllar süren sıkı çalışma, pratik, pratik içgörü ve ustalık sığdırılmış. Sura ile Victoria elinizden tutup kalbinizi açacak ve sınıfınızı dönüştürecek. Bu net ve tutkulu uygulamayı ne kadar tavsiye etsem azdır.”

— MICHAEL MENDIZZA, yazar ve kurucu, Touch the Future

“Öğrencilerimle birlikte insanların karşılamaya çalıştığı evrensel ihtiyaçları keşfederken, *Hatasız Sınıf* tarihe yeniden hayat veriyor.”

— DEB PIEROTTI, 3.-4. sınıf öğretmeni

İçindekiler

Türkçe Basım için Önsöz

Teşekkür

Giriş

Çatışmaların Önlenmesi ve Çözümünde *Hatasız Sınıf* Yaklaşımı

Hatasız Sınıf Müfredatı

Birinci Bölüm: Zemini Hazırlayın ve Temeli Atın

Hatasız Sınıfınız için Zemini Hazırlayın 23

Çatışma Üzerine Düşünün* Sınıf Yönetim Tarzları Üzerine
Düşünün * Sınıfınız için Vizyonunuz Nedir?

Hatasız Sınıfınızın Temelini Atın 34

Birinci Sınıf Toplantısı: Bir Sınıf Vizyonu Oluşturun * İkinci Sınıf
Toplantısı: Sınıf Anlaşmasını Kolaylaştırıcılık Yapın * Öğrenciler
Anlaşma Maddelerinden Birine Uymadığında * İhtiyaçları ve
İhtiyaçları Karşılama Yönelik Stratejileri Belirleyin

İkinci Bölüm: Yapım Materyalleri

Hatasız Alan Yapım Sahasının Kurulması 43

Materyaller 45

Üçüncü Bölüm: Hatasız Sınıfınızı Yapılandırın

1. GÜÇ Sakin-Odaklı Moduna Geçme Gücü 55

Modül 1a: Duygu Termometreniz

Modül 1b: Enerji Değiştirme

2. GÜÇ Neye İhtiyacınız Olduğunu Bilme Gücü 73

Modül 2a: Evrensel İhtiyaçlar

Modül 2b: Dünya Gezegenindeki 1 Numaralı Etkinlik

3. GÜÇ İhtiyaçları Karşılama Gücü 87

Modül 3a: İhtiyaçları Karşılamanın Birçok Yolu

Modül 3b: Başarılardan ve Hatalardan Ders Çıkarın

4. GÜÇ Duyguları Okuma Gücü 100

Modül 4a: Duygu - İhtiyaç Bağlantısı

Modül 4b: Duygu mu Düşünce mi?

5. GÜÇ Gözlemlene Gücü	122
Modül 5a: Gözlem	
Modül 5b: Bir Kamera Gibi Görmek ve Duymak için Kendinizi Eğitin	
6. GÜÇ Dinleme Gücü	140
Modül 6a: Dinlemenin 4 Yolu	
Modül 6b: Duyguları ve İhtiyaçları Dinleyin	
7. GÜÇ Hata Alanında Gezinme Gücü	157
Modül 7a: Siyah-Beyaz Düşünme Ülkesi	
Modül 7b: Öfke Kodunu Kırın	
8. GÜÇ Sorunları ve Çatışmaları Çözmek için İşbirliği Yapma Gücü	177
Modül 8a: Sorun Çözmek	
Modül 8b: Grup İçinde Sorun Çözme	
9. GÜÇ Nerede Olursanız Olun Hatasız Alan Yaratma Gücü	196
Modül 9a: İç Bağlantı Çemberleri	
Modül 9b: Dış Bağlantı Çemberleri	

Ekler

Ek 1 Gözlem Anketi	211
Ek 2 Materyal Şablonları	215
Ek 3 Enerji Değiştirici Egzersizler	245
Kaynakça	252
Şiddetsiz İletişim Hakkında	258
Türkiye’de Şiddetsiz İletişim	259
The Center for Nonviolent Communication (CNVC) Hakkında	261
Yazarlar Hakkında	262

Türkçe Basım için Önsöz

Elinizdeki kitabın yazarları Sura Hart ve Victoria Kindle Hodson ile Türkiye öğretmen ve ebeveynleri uzun zamandır tanışıklar. Şiddetsiz İletişim'in öğrenme ortamları ve ebeveynlik özelinde hayat bulması, böylelikle hem çocukların hem de çocuklarla etkileşim kuran yetişkinlerin hayatlarının zenginleşmesi için büyük katkı sunan bu iki eğitmen ve yazarın *Şefkatli Sınıf* ve *Saygılı Anne-Baba Saygılı Çocuk* kitaplarının yanı sıra, Şiddetsiz İletişim'i her yaşta öğrenmeyi kolaylaştıran "*No-Fault-Zone*" (*Hatasız Alan*) oyunu da geçtiğimiz yıllarda dilimize kazandırılmıştı. *Şefkatli Sınıf* kitabı, Sura Hart ve Victoria Kindle Hodson'dan çeviriler ve Türkiye okul yaşantısıyla bağ kuran önsözlerle hazırlanan *Şefkatli Eğitmen Olmak İçin* yazı dizisinin; *Çocukla Barış*, *Yeni Bir Dil* gibi oluşumların pek çok öğretmen Şiddetsiz İletişim'e duyduğu merakı, ilgiyi artırdığına ve öğretmenlik pratiğinde kıtlık dünyasından çıkıp yeni deneyler için cesaret bulmasına destek olduğuna tanıklık etmekten sevinç duyuyoruz.

Şiddetsiz İletişim'in Türkiye'de tanınıp yaygınlaşmasına büyük bir adanmışlıkla emek koyan sevgili Vivet Alevi, çocuklarla ilgilenen yetişkinlerin Şiddetsiz İletişim öğrenip yaşamasının dönüştürücü etkisinin her zaman bilincindeydi. Yolculuğuna onunla başlayıp kısa zamanda bu barışçıl gücün sırrına varan öğretmenler, Türkiye'deki okul ikliminde hayal edemeyeceğimiz nice deneyim biriktirdiler. Toplumsal dönüşümün vazgeçilmez değeri dayanışma ile bu deneyimlerden öğrendiklerini birbirleriyle paylaşarak çoğalttılar. Türkiye'de yaklaşık 10 yıldır öğretmenler ve ebeveynler çocuklarla Şiddetsiz İletişim bilinciyle iletişim kurmak için öğrenmeye, öğrenme toplulukları oluşturmaya ve üretmeye devam ediyorlar. Yine bu dayanışmanın çok güzel bir örneği olarak; Şiddetsiz İletişim sertifikalı eğitmenlerin, eğitmen adaylarının ve Şiddetsiz İletişim gönüllülerinin tasarlayıp sunduğu programlarla öğretmenler Şiddetsiz İletişim'i içselleştirme, sınıflarına ve okullarına götürme, birbirlerinden ilham ve destek alma fırsatı yakalıyorlar.

Yıllar içinde Sura Hart da Türkiye'ye ziyaretlerde bulunup öğretmen ve ebeveynlerle çocuk odağında buluşarakengin bilgi ve tecrübesini bizlerle paylaştı. Bu kitabın çevirisini ve redaksiyonunu-

nu üstlenen bizler, toplumsal dönüşümü merkezine alan Şiddetsiz İletişim Türkiye topluluğunun çatısı altında yer alan “Şiddetsiz İletişim ve Okul” çalışma grubunda da uzun zamandır Şiddetsiz İletişim’in öğrenme ortamlarında yeşermesi için emek veriyoruz. *Hatasız Sınıf*’ın Türkçeye çevrilerek okullara taşınması fikri de işte bu grupta ortaya çıktı ve gelişti. Bugün bu kitabı birlikte yayına hazırlamış olmanın ve gelecekteki olası katkılarını hayal etmenin sevinçli heyecanını paylaşıyoruz.

Hatasız Sınıf’ın, okulun ilk gününden başlayarak sınıf topluluğunun tüm üyelerini içerecek şekilde birlikte yaşama ve öğrenme kültürünü ilmek ilmek ören yapısı sayesinde, umuyoruz ki öğretmenler, okul yöneticileri ve okul topluluğunun tüm paydaşları Şiddetsiz İletişim bilincini ve becerilerini derinleştirme fırsatı bulacak ve çok kısa zamanda öğrenme topluluklarını 10 yılda biriktirdiklerinin çok daha ileri taşıyacaklar.

Kitabı, okurlar tarafından rahat anlaşılır şekilde Türkçeye kazandırmak için titizlikle çalışırken, yazarların üslubunu da korumaya özen gösterdik. Yazarlar kitap boyunca birden fazla kez anıldıkları ve özellikle vurgulamak istedikleri sözcüklerin baş harflerini, bu sözcükler özel isim olmadıkları halde cümle içinde de büyük kullanmayı tercih etmişler. Biz de bu tercihe saygı göstererek Türkçe metni kitabın orijinaline sadık kalarak hazırladık.

Hatasız Sınıf öğretmenlere teoriyi pratiğe nasıl taşıyacaklarına dair tüm uygulama ayrıntılarıyla birlikte tasarlanmış eşsiz bir rehber. Marshall Rosenberg’in eğitimin dönüşümü için en büyük hediyesi olan Hayatı Zenginleştiren Eğitim vizyonunun, Sura Hart ve Victoria Kindle Hodson’ın eğitim yaratıcılığı ve pratikliği ile yaşama geçişine her tanık olduğumuzda bu yaklaşıma hayranlığımız ve toplumsal dönüşüme olan umudumuz artıyor. Eğitim ikliminin kendini tekrar ederek kemikleşen bir tahakküm sistemi olmaktan çıkarak hayatı zenginleştiren öğrenme ortamlarının yeşerip çoğaldığı organik bir yapıya dönüşmesinin, ancak pratikleri çoğaltmakla mümkün olacağına inanıyoruz. *Hatasız Sınıf* kitabının öğretmenleri ve eğitimcileri bu dönüşüm yolculuğunda buldukları yerde karşılayıp onlara şefkatle eşlik ettiği barışçıl öğrenme deneyimleri için heyecanımız büyük. Sizlere keyifli okumalar ve keşif dolu uygulamalar diliyoruz.

Bediz Gürel - Gizem Alav Şapçı

Teşekkür

Bizi Şiddetsiz İletişim ile tanıştıran, ruhların şifacısı ve sevgili dostumuz merhum Caroline Hawley'e;

daha barışçıl ve sürdürülebilir bir dünya için bize ilham ve umut veren, uluslararası barış elçisi ve Şiddetsiz İletişim'in kurucusu Marshall B. Rosenberg'e;

mesajımızla bağlantı kurarak eğlenceli, üretken ve işbirliğine dayalı bir yazım ortaklığı yaratan; dil ve yapı konusundaki becerileriyle çalışmamıza katkı sunan editörümüz Kyra Freestar'a;

çalışmalarımızda bizi sürekli destekleyen ailemize ve dostlarımıza; özellikle de bize yemek pişiren, bizi neşelendiren, çalışmalarımız için geniş bir vizyona sahip olan ve uzmanlığını büyük bir istekle bizlerle paylaşan Stan Hodson'a ve hem kalplerimizi hem zihinlerimizi İç Uzak keşiflerinin mucizesine ve gerekliliğine açan çocuklarımız Brian, Kyra ve Marieka'ya

teşekkürlerimizi sunarız.

Giriş

Eğer eğitimciler sınıflarda gerçekleşen öğrenmenin niceliği ile niteliğini sınırlayan anlaşmazlıkları ve duygusal stresi azaltma konusunda ciddilerse, o zaman öğretmenlere ve öğrencilere güvenli, işbirliğine dayalı öğrenme ortamları yaratmak için ihtiyaç duydukları becerileri kazandırmanın zamanı gelmiştir.

Kendini tanıma ve iletişim becerileri alanında gelişmek; daha az çatışma, daha fazla işbirliği ve öğrencilerin öğrenmeye ayırdıkları zamanda çarpıcı bir artışla sonuçlanır. *Hatasız Sınıf: Çatışmaları Çözmek ve İlişki Zekâsını Geliştirmek için Şiddetsiz İletişim Temelli Araçlar* öğretmenlere ve öğrencilere bu becerileri kazandırır.

Çatışmaların Önlenmesi ve Çözümünde Hatasız Sınıf Yaklaşımı

İster saygılı, barışçıl bir sınıf ve okul isteyip sınıf mikrokozmosunu barışçıl ve sürdürülebilir bir dünya için bir model ve eğitim alanı olarak görün; ister öğrencilerin dikkatlerini, zihinlerini ve kalplerini tümüyle öğrenmeye ve keşfetmeye verecek kadar güvende hissettikleri bir sınıf ve okul veya bunların tümünü isteyin, bu müfredatın size ihtiyacınız olan araçları sağladığını göreceksiniz.

Katılımlı öğrenme ile öğrencilerin sınıflarda fiziksel ve duygusal güvenlik ihtiyaçları arasındaki bağlantı açıkça ortaya konmuştur. Maria Montessori, Paul MacLean, William Glasser, John Holt, Joseph Chilton Pearce, Nel Noddings, Daniel Siegel, Allan N. Schoore, Alfie Kohn ve Daniel Goleman gibi pek çok kişinin gerçekleştirdiği çalışmalar; son on yılda bir araya gelerek, duygusal açıdan stresli ortamların çocukların güvenlik ve esenlik duygusunu tehdit ettiği ve öğrenmeye elverişli olmadığı anlayışını destekler nitelikte bir katkı sunmuştur. Beyin bilimi, psikoloji, tıp ve eğitim alanlarından böyle haberler gelmeye devam ederken; tükenmişlik yaşayan öğretmenlerden gelen haberler de öğrencilerde hoşnutsuzluğun,

Kalıcı barışı tesis etmek eğitimin işidir; siyasetin yapabileceği tek şey bizi savaştan uzak tutmaktır.

– Maria Montessori

direncin ve sınıf içi çatışmaların arttığı yönündedir - bunların hepsi korku, stres ve duygusal güvenlik eksikliğinin belirtileridir.

Okullarda meydana gelen silahlı saldırılar ile ergenlik öncesi ve ergenlik çağındaki intihar oranlarındaki artış, bizlere gençlerin uzun süredir büyük bir duygusal stres altında olduğunu anlatan acı ve trajik göstergelerdir.

Öğrencilerde (ve aynı zamanda öğretmenlerde) artan stresin önemli bir nedeni, okul yetkililerinin onlarca yıldır iletişim becerileri ve kişisel gelişim programları yerine sınıf disiplini ve yönetim programlarını teşvik ve finanse etmeyi tercih etmeleridir.

Öğrenci davranışlarını yönetmeye yönelik stratejiler, İlişki Zekâsını geliştiren programların önüne geçmiştir. Öğrencileri izlemeye, cezalandırmaya ve ödüllendirmeye odaklanmak yerine İlişki Zekâsını geliştirmek için tasarlanan programlar; öğretmenlerin öğrencilerle ilişki kurma becerilerini geliştirmelerine, öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemelerine ve bu ihtiyaçları karşılamanın yollarını bulmalarına yardımcı olur. Öğretmenler de, öğrencilerin endişelerini dile getirebilecekleri, dinlemeyi ve kendilerini açıkça ifade etmeyi öğrenebilecekleri ortamlar sunarlar.

Öğretmenlerin (ve ebeveynlerin) gençlerde gördükleri yüksek kaygı ve stres düzeyinin, idari disiplin programlarının modasının artık geçtiğinin ve İlişki Zekâsı için insan kapasitesini geliştirme zamanının geldiğinin bir işareti olduğuna inanıyoruz. Mevcut politikaların; okuldan kaçma, gözaltılar, uzaklaştırmalar, okulu bırakma sayıları ve liseden mezun olamama gibi yüksek maliyetleri gün geçtikçe daha belirgin hale gelmektedir. Bizler; öğrencilerin kendi öğrenimleri için daha fazla sorumluluk alma; kendi ihtiyaçlarını belirleme ve karşılama yollarını bulma; başkalarının ihtiyaçlarını belirleme ve karşılama yollarını bulma; dürüst ve etkili iletişim kurma ve kendilerini etkileyen politika, uygulama ve kararlarda yapıcı bir sese sahip olma kapasitelerini geliştirecek araçlara sahibiz. Şimdi ihtiyacımız olan şey, bu kapasiteleri gerçeğe dönüştürecek irade ve kararlılıktır. Ülkenin genelinde İlişki Zekâsının geliştirilmesi sınıf yönetiminin yerini aldığı ve bu yaklaşım çeşitli farklılaştırılmış öğretim uygulamalarıyla tamamlandığında; öğrenci hoşnutsuzluğu, direnci ve sınıflardaki çatışmalarda azalma, katılımlı öğrenmede ve öğrenme hevesinde benzeri görülmemiş bir artış göreceğimize inanıyoruz.

Bir öğrenme topluluğunun tüm üyelerinin ihtiyaçlarına cevap veren ilişki temelli sınıflar ve okullar yaratmaya yönelik deneyler

Eğitim çabamızın sonucunda yeterli akademik başarıdan daha fazlasını istemeliyiz; çocuklarımız kendilerine değer verildiğine inanmadıkları ve başkalarına değer vermeyi öğrenmedikleri sürece bu cılız başarıya bile ulaşamayacağız.

– Nel Noddings

birkaç on yıldır devam etmektedir. Geleneksel sistemdeki baskılar bir kırılma noktasına ulaştığı için son birkaç yılda bu deneylerin sayısı önemli ölçüde artmıştır. Ortak sınavlara hazırlanmaya yönelik dersler yaparak ve herkesin istediği güvenli, saygılı, yüksek kaliteli okulları yaratmakta açıkça başarısız olan politikaları uygulayarak zaman harcamak yerine; öğrencilerinin gerçek ihtiyaçlarıyla ilgilenmekte ısrar eden eğitimcilerin sayısının arttığını görmek bizi cesaretlendiriyor.

Fiziksel güvenlik, duygusal güvenlik ve esenlik temel ihtiyaçlardır. Bu ihtiyaçların karşılanması, öğrencilerin tüm dikkatlerini vererek kendi öğrenmelerini takip etmelerine ve zihinlerini tam olarak öğrenmekle meşgul etmelerine olanak tanır. Bu da, destekleyici koşullar altında insanların doğal olarak yapmayı sevdiği şeydir.

Daha önce yayımlanan *Şefkatli Sınıf: İlişki Temelli Öğretmenlik ve Öğrenme* adlı kitabımız, öğretmenleri Dr. Marshall Rosenberg tarafından geliştirilen Şiddetsiz İletişim süreciyle tanıştırmak amacıyla yazılmıştır. Kitap Şiddetsiz İletişim'in varsayımlarını sınıfta uygulamak için de bir temel oluşturuyor. Öğretmenlerin *Şefkatli Sınıf*'ta tanıtılan varsayımları ve kıymetli iletişim becerilerini geliştirecek günlük ve adım adım ders planları edinme ricalarına karşılık vermek adına *Hatasız Sınıf*'ı yazmaya başladık.

Elinizdeki bu kitap, öğrencilerinizle birlikte bir Hatasız Sınıf oluşturmanız için rehber ve el kitabı olarak tasarlanmıştır. *Bu müfredat, öğrencilere yalnızca bir çatışma çözümü süreci öğretmekten çok ötedir.* Bu müfredatın amacı, sınıfınızda öğrencilerin herkesin esenliğini gözetmeye yönelik sahici bir ilgi ve beceri sahibi olmaları için gerekli koşulları oluşturmak ve karşılıklı saygı ve gönülden işbirliği üzerine kurulu bir öğrenme topluluğu yaratmaktır. Öğrenciler, aynı zamanda etkili sorun çözme ve anlaşmazlık çözümü becerileri geliştireceklerdir; bu beceriler de çatışmaların sayısında gözle görülür bir azalmaya yol açacaktır.

Eğer bir Hatasız Sınıf oluşturarak İlişki Zekâsını geliştirmenin önemli ve geniş kapsamlı sonuçlarına ilişkin bir vizyon size ilham veriyorsa, bu müfredatın öğretmen açısından bir taahhüt gerektirdiğini de takdir edeceğinizi umuyoruz: Gerekli zemini dikkatlice hazırlamaya, temeli atmaya ve sınıfınızın yapılandırılması çabalarına rehberlik etmeye yönelik bir taahhüt. Aşağıdaki kısa tanımın (giriş bölümlerine, materyal listesine ve sınıf modüllerine bir

göz atmanın yanı sıra) sizi müfredatın içeriğine dair bilgilendirmeye hizmet edeceğini umuyoruz.

Hatasız Sınıf Müfredatı

Hatasız Sınıf müfredatı üç bölüm halinde düzenlenmiştir:

Birinci Bölüm - Zemini Hazırlayın ve Temeli Atın

İkinci Bölüm - Yapım Materyalleri

Üçüncü Bölüm - Hatasız Sınıfınızı Yapılandırın

Birinci Bölüm - Zemini Hazırlayın ve Temeli Atın

Zemini Hazırlayın: Öğretmen Keşifleri. Öğretmenleri çeşitli alıştırmalar yaparak kendilerini müfredatın ana temalarıyla çalışmak için hazırlamaya davet ediyoruz. Birinci Bölüm'deki Öğretmen Keşifleri, çatışma, nedenleri ve öğrenme üzerindeki etkileri; öğretmenlerin güçlerini nasıl kullandıkları, sınıfta işbirliğini nasıl sağladıkları ve öğretmenlerin sınıftaki eylemlerini motive eden temel yetin araştırılmasını içerir.

Temeli Atın: Sınıf Toplantıları. Öğretmenlerden, *Hatasız Sınıf* müfredatına giriş yapmadan önce sağlam bir güvenlik ve güven temeli oluşturmak adına iki sınıf toplantısı yapmaları istenir. İlk Sınıf Toplantısında öğrencilerle nasıl bir sınıf yaratmak istediklerini paylaşmaları ve öğrencilerden nasıl bir sınıfa dahil olmak ve katkıda bulunmak istediklerini öğrenmeleri beklenir. Öğretmen ve öğrenciler birlikte kapsayıcı, ilham verici ve motive edici bir Grup Vizyonu oluştururlar.

İkinci Sınıf Toplantısında, öğretmenler öğrenmenin gerçekleşebilmesi için bir topluluğu fiziksel ve duygusal olarak neyin güvenli kıldığına dair bir tartışmayı kolaylaştırırlar. Bu tartışmanın sonucunda sınıfça herkesin güvenlik, güven, saygı ve öğrenme ihtiyacının karşılandığı bir Sınıf Anlaşması oluşturulur. Sınıf Anlaşması, sabit bir kurallar dizisi değil, yıl boyunca atıfta bulunulan, tartışılan ve gerektiğinde revize edilen, yaşayan bir sözleşmedir.

İkinci Bölüm - Yapım materyalleri

Hatasız Sınıf, materyal yönünden zengin bir müfredattır. *Hatasız Sınıf* müfredatının 18 modülü uygulanırken öğrenciler okul yılı bo-

yunca kullanacakları bir dizi materyal oluşturacaklardır. Materyallerin yapımına ilişkin şablonlar, planlar ve yönergelere genel bir bakış İkinci Bölüm'de yer almaktadır.

Başlıca materyaller İç İşletim Sistemi (İİS) Güç Paneli ve üç Kart Destesidir. İİS Güç Paneli, karmaşık bir iç alan için görsel netlik sağlar. Kart Desteleri, öğrencileri İİS'lerinde mevcut olan birçok ihtiyaç ve duygu ile her durumda sahip oldukları seçimlerle tanıştırmır. Öğrenciler; Güç Paneli ve Kart Desteleri ile çalışarak, çatışmalı ve çatışmasız durumlarda, iç dünyalarının ilgiye ihtiyaç duyan alanını, sahip oldukları seçimleri ve hangi seçimi yapmak istediklerini belirlerler.

Sınıfın tüm üyeleri, yer değiştirerek ve herkesin kendi Güç Paneline yerleştirdiği Kartlara bakarak diğerlerinin İİS'lerinin bir resmini de elde edebilirler. Bu uygulama, çatışmaların kökenindeki ihtiyaçları görmenin güçlü bir yoludur. Böylece konuşmanın konusu, kimin haklı kimin haksız olduğunu belirlemek yerine ihtiyaçları karşılamanın yollarını bulmaya dönüşür.

Bu araçların tümü, Hatasız Sınıfınızı tüm okul yılı boyunca destekleyecek ve devamlılığını sağlayacaktır; bu nedenle materyal geliştirme sürecini en kolay ve keyifli şekilde nasıl kurgulayıp yürütmek istediğinizi dikkatlice düşünmenizi öneririz.

Hatasız Alan müfredatının bu önemli yönünün daha ayrıntılı bir çerçevesi ve materyal yapımı yönergeleri, sınıf işaretleri ve mesajları için kullanılacak ikincil materyallerin bir listesi için lütfen İkinci Bölüm'e bakın.

Üçüncü Bölüm - Hatasız Sınıfınızı Yapılandırın

Hatasız Sınıf müfredatı, her biri yaklaşık bir saat süren 21 sınıf oturumundan oluşmaktadır. İlk iki oturum Birinci Bölüm'de ele alınan Sınıf Toplantılarıdır; bu toplantılarda siz ve öğrencileriniz bir Sınıf Vizyonu ile güvenlik ve güven tesis etmeye yönelik Sınıf Anlaşması oluşturacaksınız. Hatasız Alana Giriş, öğrencileri müfredatın temel araçlarından biri olan İİS Güç Panelini oluşturmaya yönlendirir. Kalan 18 sınıf modülü, 9 İnsan Gücünü (aşağıda daha ayrıntılı olarak ele alınmıştır) keşfetmek için birbirini tamamlayan ikili modüller olarak düzenlenmiştir.

Bu müfredatı, okul yılının başında yaklaşık on bir hafta boyunca sunulması fikriyle geliştirdik; iki Sınıf Toplantısı ve Hatasız Alana Giriş ilk iki hafta boyunca gerçekleştirilecek ve 18 modül hafta-

Tüm dünyayı tek başımıza değiştiremeyiz, ancak insanlara şunu öğretebilirim, eğer bana elinizi verirsiniz ve yavaş yavaş daha fazla el ele verirse... belki yeni bir dünya inşa edebiliriz.

– Fariz Calle, 15 yaşında, 1998 Nobel Barış Ödülü'ne aday gösterilen Kolombiya'daki Çocuk Barış Hareketi'nin lideri

da yaklaşık iki modülün tamamlanmasıyla takip edilecektir. Bir sınıf *Hatasız Sınıf* müfredatını tamamladığında, hem öğrenciler hem de öğretmenler yılın geri kalanında ve daha sonra pratik edip kullanabilecekleri etkili iletişim, çatışmaları önleme ve barışçıl bir şekilde çözme becerilerini kazanmış olurlar.

Hatasız Alana Giriş

Hatasız Alana Giriş, öğrencilerin kullanacakları temel araçlardan biri olan İç İşletim Sistemi Güç Panelini yaptıkları, bir saatlik, uygulamalı bir etkinliktir. Bu bölümde ayrıca, bu iç yolculuğun rehberleri Nao ve Michi ile tanıştırlırlar; Nao ve Michi on altı yaşında ikiz erkek ve kız kardeşlerdir ve Hatasız Alan adı verilen bir boyutta yaşamaktadırlar.

Bu oturumda ve takip eden müfredatın 18 modülünün her birinde, İkizler Hatasız Alan hakkında bilgi paylaşırlar. Ayrıca öğrencilerin, 9 Güç olarak adlandırdığımız ince, genellikle incelenmemiş ve geliştirilmemiş yeteneklerden oluşan bir ağ olan insan İçsel İşletim Sisteminin (İİS) dinamik derinliklerini keşfedecekleri ve bu derinliklerde gezinmeyi öğrenecekleri adım adım ilerleyen etkinlikler sunarlar. Bu Güçler; düşünceler, duygular, ihtiyaçlar, gözlemler ve karar verme ile ilgilidir. Müfredatın amacı ve iddiası, bu kapasiteleri harekete geçirmek ve öğretmenlerle öğrencilerin etkili iletişim kurmak, çatışmaları önlemek ve barışçıl bir şekilde çözmek için sahip oldukları seçenek yelpazesini genişletmektir. Öğretmen ve öğrenciler müfredat üzerinde birlikte çalıştıkça, hem kendilerinin hem de başkalarının esenliğine katkıda bulunacak seçimler yapma konusunda güçlenirler.

Bu müfredat boyunca geliştirilen insani yetenekler veya Güçler aşağıdaki gibidir:

1. Sakin-Odaklı Moduna Geçme Gücü
2. Neye İhtiyacınız Olduğunu Bilme Gücü
3. İhtiyaçları Karşılama Gücü
4. Duyguları Okuma Gücü
5. Gözlemleme Gücü
6. Dinleme Gücü
7. Hata Alanında Gezinme Gücü
8. Sorunları ve Çatışmaları Çözmek için İşbirliği Yapma Gücü
9. Nerede Olursanız Olun Hatasız Alan Yaratma Gücü

Öğrenciler kendi anlaşmazlıklarını kendileri çözebilir.

Hatasız Sınıf, öğretmenler için sınıf yönetiminde çığır açıyor! Şiddet içeren davranışları sınıfın dışına, oyun alanına veya okul dışına taşımaktan ibaret olan geleneksel disiplin yöntemlerinden farklı olarak *Hatasız Sınıf* öğrencilere ömür boyu katkıda bulunacak sorun çözme, empatik dinleme ve çatışmaları dönüştürme becerileri geliştirme yolunda rehberlik ediyor.

Öğrenme ancak güvenli ortamlarda yeşerir.

Adım adım birbirine örülen yirmiden fazla ders, öğrencilerle birlikte hazırlanan materyaller ve kolay uyarlanabilir senaryolar, eğitimcilerin sınıfta düzen sağlayıp işbirliği ortamı kurmak ve öğrenmeye ilgi uyandırmak için ihtiyaç duydukları araçlar sunuyor. Müfredatla bağlantılar, öğretmenlere iletişim araçlarını mevcut eğitim sisteminin gerekliliği olan akademik kazanımların edinilmesi yolunda nasıl kullanacakları konusunda rehberlik ediyor.

Şiddetsiz İletişim temelli bu rehber kitabı kullanarak:

- Öğrencileri kendi anlaşmazlıklarını önlemek ve çözmek konusunda güçlendirebilir,
- Empati ve saygıyı kolaylaştıran bir ortam yaratabilir,
- Çocuklarınızı gönülden katkıda bulunmaya motive edebilir,
- Öğrencilerin duygu kelime dağarcığını ve sosyal-duygusal becerilerini geliştirmelerini destekleyebilir,
- Sınıfta saygı ve ortaklık kültürü oluşturabilir,
- Öğrenmeyi hızlandırıp akademik kazanımları destekleyebilir,
- Öğrencilerin ömür boyu kullanacakları sorun çözme becerileri geliştirmelerine yardımcı olabilirsiniz.

www.remzi.com.tr

ISBN 978-975-14-2171-5



9 789751 421715

KDV'den muaftr